



Usability Engineering für Software in öffentlichen Verwaltungen

Jan-Hendrik Krause, MACH AG

IMIS und MACH® – zwei starke Partner bündeln ihre Kompetenzen



- Institut der Universität zu Lübeck
- Kompetenz im Bereich Usability Engineering

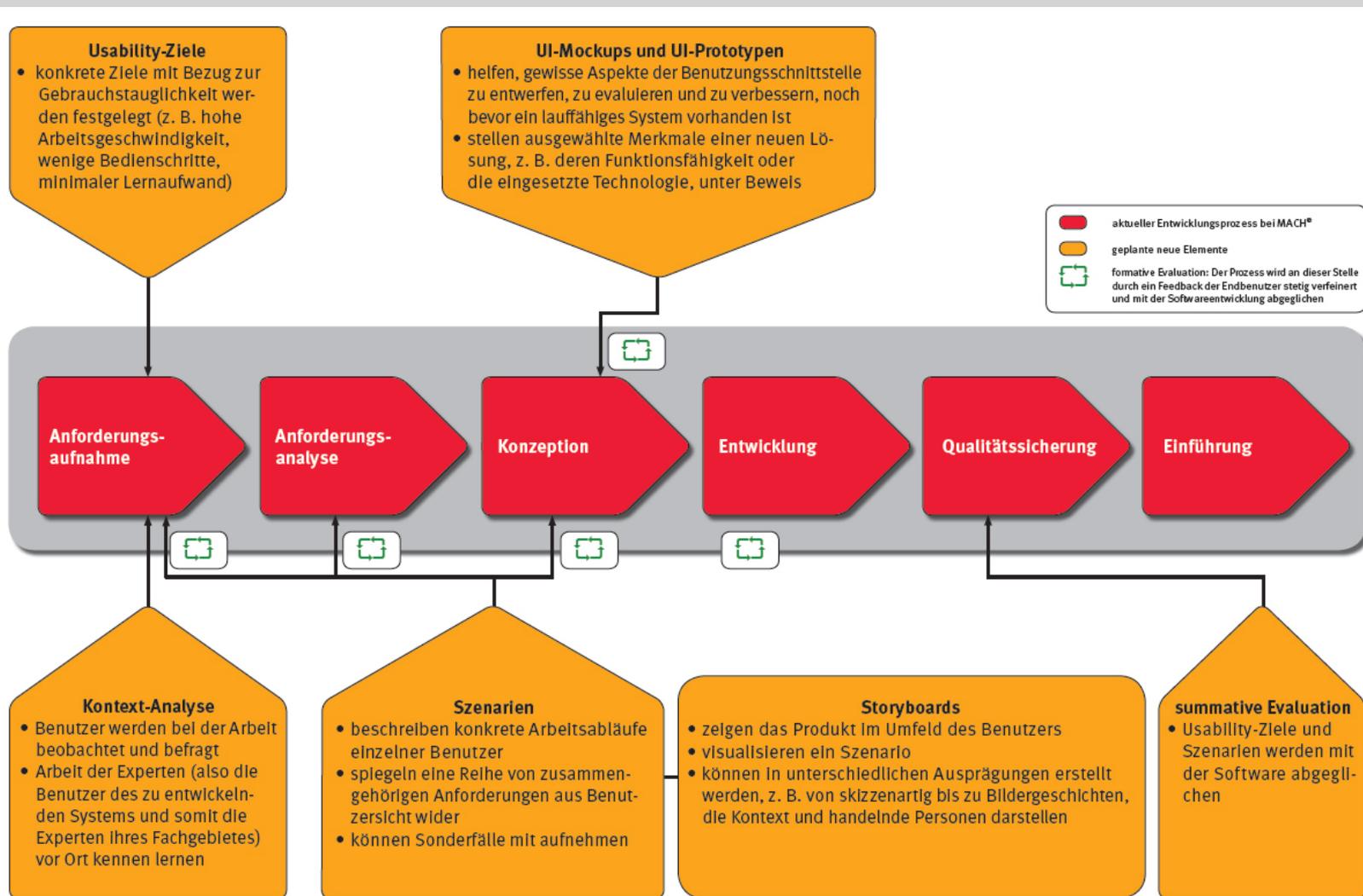


- Mittelständiges Unternehmen mit Stammsitz in Lübeck
- Kompetenz im Bereich Standard-Software für die öffentliche Verwaltung

Die Projektziele betrachten Prozess und Softwareprodukt

- **Der Software-Erstellungsprozess**
 - Einführung von Methoden zur Usability-zentrierten Softwareentwicklung
 - Schaffung passender Werkzeugunterstützung für alle Entwicklungsphasen
- **Das Software-Produkt**
 - Rückkopplung von UE-Aspekten aus der Praxis in die Produktentwicklung
 - Langfristiges Management der fachlichen Zusammenhänge in einer komplexen Standard-Software
- **Die Sicht des Kunden**
 - In die Arbeitsprozesse optimal integrierte Standard-Software
 - Entlastete und zufriedene Endanwender

Methodenlandkarte zeigt bislang geplante Ergänzungen der MACH-Prozesse



Usability-Repository für die Standard-Software

Usability-
Repository
Projekt A

Usability-
Repository
Projekt B

Usability-
Repository
Projekt C

Usability-
Repository
Projekt D



**Wir erwarten aufschlussreiche Ergebnisse
aus den ersten Praxistests**